



Informe de Auditoría

psicosaludcardenas

Autor:
David Prieto González

20/06/2026

ID	Fecha	Auditor	Resumen de los cambios
1475	20/06/2026	David Prieto González	Auditoría Parcialmente Conforme

1. Resumen

Este documento recoge una evaluación detallada de la accesibilidad del sitio web <https://psicosaludcardenas.es/>, cuyo objetivo es identificar las distintas barreras que pueden afectar a los usuarios, y en particular a aquellos con algún tipo de discapacidad, así como ofrecer posibles soluciones que permitan eliminar o reducir dichas barreras.

La evaluación se ha realizado tomando como referencia el nivel Doble-A de las Recomendaciones WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), siguiendo la norma UNE-EN 301549:2022 en su versión 3.2.1

Esta metodología recoge un conjunto de requisitos y procedimientos para que la evaluación sea lo más fiable posible. En resumen, las etapas de la evaluación son: definir el alcance de la evaluación, explorar el sitio web, seleccionar una muestra representativa, auditoría de la muestra seleccionada e informe de los resultados.

Alcance:

Todo el contenido de la web pública

Para la revisión de este sitio se han utilizado los navegadores:

- Chrome - Latest
- Edge - Latest
- Firefox - Latest
- iOS Safari - Latest
- Safari - Latest

Así como los productos de apoyo:

- Browser DevTools/Inspector
- Google Lighthouse
- HTML Validation
- Keyboard only
- VoiceOver Screen Reader
- WAVE Browser Extension

Los resultados del análisis técnico reflejan que este sitio web presenta barreras de accesibilidad que deberían subsanarse para garantizar el pleno acceso a la información por parte de todos los usuarios, incluyendo aquellos que tienen alguna discapacidad.

2. Fallos globales

Información y relaciones 9.1.3.1(A)

La información, [estructura](#) y [relaciones](#) comunicadas a través de la [presentación](#) pueden ser [determinadas por software](#) o están disponibles como texto.

Existencia de múltiples regiones principales

La página contiene dos elementos `<main>` expuestos simultáneamente. El elemento `<main>` identifica el contenido principal del documento y debe ser único; su duplicidad puede dificultar la navegación mediante regiones de las personas usuarias de lectores de pantalla.

Debe mantenerse un único elemento `<main>` por página. El segundo bloque debe sustituirse por un elemento estructural adecuado según su contenido, como `<section>`, `<div>`, `<aside>` o `<article>`.

Identificación del propósito del campo 9.1.3.5(AA)

El propósito de cada campo que recoge información del usuario puede ser determinado por software cuando:

el campo tiene un propósito identificado y concreto

el campo está implementado usando tecnologías que permiten identificar su significado esperado en un formulario

No se ha especificado el propósito de los campos

En el formulario se debe especificar el proposito de cada campo, para ello basta con añadir una etiqueta en cada campo.

A continuación detallaré que etiqueta hay que colocar en cada campo:

Nombre: autocomplete='given-name'

Email: autocomplete='email'

Teléfono: autocomplete='tel'

Contraste mínimo 9.1.4.3(AA)

La presentación visual de **texto** e **imágenes de texto** tiene una **relación de contraste** de, al menos, 4.5:1, excepto en los siguientes casos:

Textos grandes: Los textos de **gran tamaño** y las imágenes de texto de gran tamaño tienen una relación de contraste de, al menos, 3:1.

Incidental: Los textos o imágenes de texto que forman parte de un **componente inactivo de la interfaz de usuario**, que son **simple decoración**, que no resultan visibles para nadie o forman parte de una imagen que contiene otros elementos visuales significativos, no tienen requisitos de contraste.

Logotipos: El texto que forma parte de un logo o nombre de marca no tiene requisitos de contraste mínimo.

Contraste demasiado bajo.

SABER MÁS →

El contraste del color #94A9AA es demasiado bajo con el fondo blanco, recomendamos cambiar el color al #2E3838

Evitar bloques 9.2.4.1(A)

Existe un [mecanismo](#) para evitar los bloques de contenido que se repiten en múltiples [páginas web](#).

No existe un mecanismo para saltar bloques de contenido

Es necesario que exista un mecanismo para evitar bloques de contenido repetitivo, en este caso el bloque de contenido que habría que saltar sería el menú de la cabecera.

Esta herramienta llamada 'Saltar a', debe ser lo primero que se encuentre el usuario al usar la interfaz de teclado y debe dirigirte directamente al bloque de contenido principal.

A continuación os facilitamos como construir este enlace.

Al comienzo del body debemos incluir el siguiente código, en algún HTML genérico, por ejemplo en el de la cabecera:

```
<p><a class='admin-bar skip-link' href='#content'>Saltar al contenido principal</a></p>
```

Y en la hoja de estilos o en la cabecera:

```
.skip-link{ z-index: 9999; padding: 5px; padding: 0.5rem; font-size: 1rem; color: #000; background: #FFF; position: absolute; top: -5rem;}
```

```
.skip-link:focus{top:0;}
```

Debemos asegurarnos que en toda la web el cuerpo siempre esta identificado con el id 'content'.

Foco visible 9.2.4.7(AA)

Cualquier interfaz de usuario operable por teclado tiene una forma de operar en la cuál el indicador del foco del teclado resulta visible.

El foco no esta visible en todos los elementos

La plantilla está forzando que no se muestre el foco del teclado (por ejemplo en las FAQs), para solucionarlo basta con cambiar las partes de la hoja de estilo que hacen referencia al outline, asegurandonos que ningún elemento lo tiene a '0' o a 'none'.

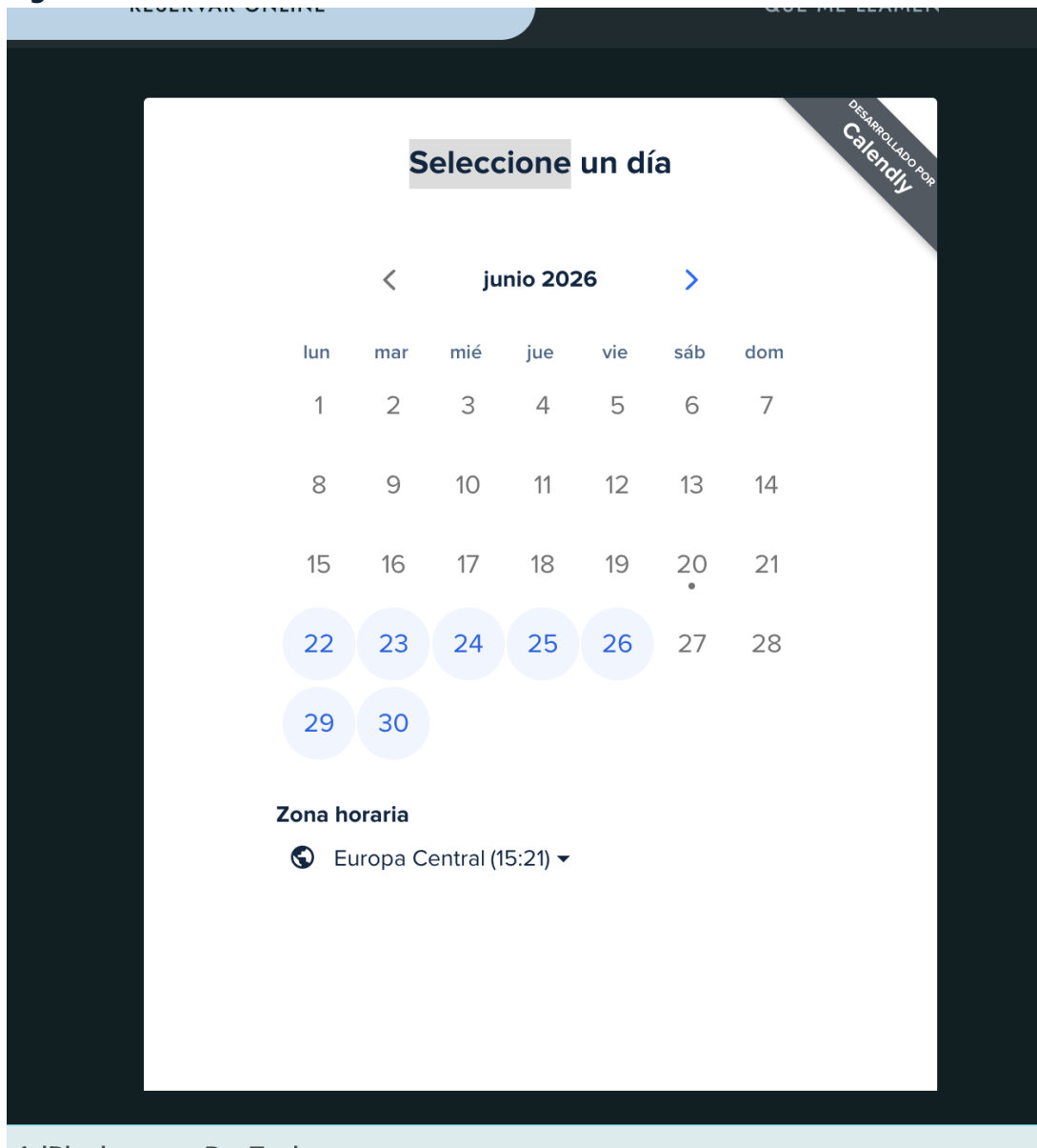
Otra opción, mas simple pero menos correcta, sería la de machacar todos los estilos usando el elemento !important. Podemos conseguirlo usando el siguiente código:

```
*:focus{ outline: 2px solid !important; }
```


Idioma de las partes de la página 9.3.1.2(AA)

El **idioma** de cada pasaje o frase en el contenido puede ser **determinado por software**, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.

Textos en inglés sin identificación del idioma



El title del iframe se muestra en inglés (“Select a Date & Time - Calendly”) dentro de una página en español. Este texto forma parte del nombre accesible del contenido embebido y puede ser anunciado con pronunciación española por los lectores de pantalla. El mismo problema se produce en otros textos ocultos o etiquetas accesibles en inglés presentes en el dominio.

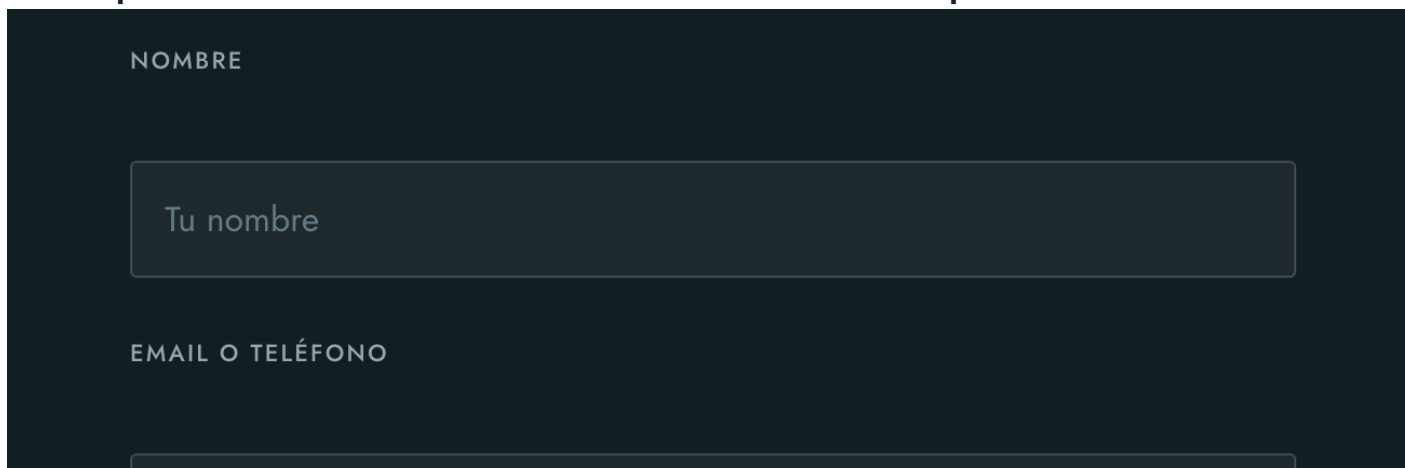
Debe traducirse el título y el resto de textos accesibles al español, por ejemplo:

title='Seleccionar fecha y hora - Calendly'. Cuando sea imprescindible mantener un contenido en otro idioma, debe identificarse programáticamente su idioma mediante el atributo lang correspondiente.

Etiquetas o instrucciones 9.3.3.2(A)

Se proporcionan [etiquetas](#) o instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario.

Las etiquetas del formulario no están relacionadas con los campos



The image shows a dark-themed user interface for a form. At the top, the label 'NOMBRE' is displayed in a light gray font. Below it is a large, empty rectangular input field with a thin light gray border. Further down, the label 'EMAIL O TELÉFONO' is also displayed in a light gray font. Below this label is another empty rectangular input field, also with a thin light gray border. The labels are positioned to the left of the input fields but are not visually connected to them, illustrating a lack of association.

El formulario tiene etiquetas pero estas no estan asociadas a los campos,deben estar asociadas a los campos mediante el atributo For.

Se deben especificar que campos son obligatorios. En caso de que se use un simbolo (como *), antes del formulario se debe indicar que los campos marcados con ese simbolo son obligatorios.

Sugerencias ante errores 9.3.3.3(AA)

Si se detecta automáticamente un **error en la entrada de datos** y se dispone de sugerencias para hacer la corrección, entonces se presentan las sugerencias al usuario, a menos que esto ponga en riesgo la seguridad o el propósito del contenido.

No se especifica correctamente el error

Si cometemos un error en el formulario, el campo queda remarcado en rojo y nos indica que hay errores, sin embargo se debe especificar concretamente que error se ha cometido.

Procesamiento, código limpio 9.4.1.1(A)

En los contenidos implementados mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

Nota: Las etiquetas de apertura y cierre a las que les falte un carácter crítico para su formación, como un signo de 'mayor qué', o en las que falten las comillas de apertura o cierre en el valor de un atributo, no se consideran completas.

Errores en el HTML de la web

Existen multitud de errores en el HTML de la página, tanto específicos de esta página como globales, para no repetir este criterio en cada una de las páginas lo incluiremos únicamente como global.

Se deben analizar las páginas usando la aplicación de la W3C:

<https://validator.w3.org/nu>

Y corregir todos los errores que se desprenden del informe

Nombre, función y valor 9.4.1.2(A)

Para todos los **componentes de la interfaz de usuario** (incluyendo pero no limitado a: elementos de formulario, enlaces y componentes generados por scripts), el **nombre** y la **función** pueden ser **determinados por software**; los estados, propiedades y valores que pueden ser asignados por el usuario pueden ser **especificados por software**; y los cambios en estos elementos se encuentran disponibles para su consulta por las **aplicaciones de usuario**, incluyendo las **ayudas técnicas**.

Nota: Este criterio de conformidad se dirige principalmente a los autores web que desarrollan o programan sus propios componentes de interfaz de usuario. Por ejemplo, los controles estándar de HTML satisfacen automáticamente este criterio cuando se emplean de acuerdo con su especificación.

Botón de WhatsApp sin nombre accesible



El control se expone con `role='button'`, pero únicamente contiene un icono sin texto ni alternativa accesible. Por tanto, un lector de pantalla puede anunciarlo como “botón” sin indicar que permite abrir o iniciar una conversación por WhatsApp.

Debe utilizarse preferiblemente un elemento `<button>` nativo e incluir un nombre accesible, por ejemplo: `<button type='button' aria-label='Abrir conversación por WhatsApp'>...</button>`. El icono debe ocultarse de las tecnologías de apoyo mediante `aria-hidden='true'`.

Preferencias del usuario 11.7(AA)

Cualquier portal web que se visualiza en un navegador de manera estándar, como es lo habitual, **debe respetar las preferencias que el usuario ha definido en la configuración del navegador.**

Este requisito implica que, si el usuario ha definido un tamaño de letra muy grande en la configuración del navegador, para cumplir este requisito, tu página web debe visualizarse con un tamaño de letra muy grande.

Tenlo en cuenta porque, el requisito (9.)1.4.4 Tamaño de letra, admite varias técnicas. Una de ellas es definir el texto en medidas relativas para que crezca según las preferencias del usuario. Pero admite otras técnicas suficientes para cumplirlo, como es mediante la correcta visualizando de la página con zoom 200%. Esta última técnica permitiría cumplir el criterio 1.4.4 pero no te permitiría cumplir con el requisito 11.7.1

No se respetan las preferencias del usuario

```
.nav-desktop a:not(.btn) {
  font-family: var(--font-lo
  font-size: 16px;
  letter-spacing: .03em;
  color: ■ var(--slate-500);
  transition: ► color .2s;
```

Existen elementos donde no se respeta el tamaño de letra configurado en el navegador.

Esto ocurre porque los tamaño de letra estan definidos de forma absoluta en pixeles (px), o en puntos (pt), hay que cambiarlos a REM. Debido a la gran cantidad de textos con tamaño definido de forma absoluta, nuestra recomendación es entrar directamente a la hoja de estilos, hacer una búsqueda de todos los 'font-size:' y reemplazar aquellos definidos en estas medidas absolutas por rem, que sí respeta las preferencias del usuario.

La equivalencia para realizar el cambio es 16px -> 1rem

Dado que esto ocurre en elementos de toda la página y que es posible corregirlos en masa, en adelante no indicaremos este criterio.

3. Resultados del análisis sobre las WCAG 2.1

Inicio

<https://psicosaludcardenas.es/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	No presente
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtítulo	AA	No presente
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
9.1.1.1	Contenido no textual	A	Correcto
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
9.1.3.1	Información y relaciones	A	Fallo
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	Fallo
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Correcto
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Fallo
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Fallo
El propósito de cada enlace puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al contexto del enlace determinado por software, excepto cuando el propósito del enlace resultara ambiguo para los usuarios en general. No es posible determinar el propósito de los enlaces 'Saber más' solo por su texto. Recomendamos ampliar la información mediante el uso de un aria-label, quedando 'Saber más sobre [Nombre del artículo]' PSICOLOGÍA PARA ADULTOS Atención psicológica personalizada para adultos que atraviesan dificultades emocionales o vitales. SABER MÁS → TERAPIA DE PAREJA Espacio de trabajo conjunto para parejas que quieren mejorar su relación o superar una crisis. SABER MÁS → ATENCIÓN ONLINE Y PRESENCIAL Sesiones presenciales en consulta o en formato online, adaptadas a tus necesidades y disponibilidad. SABER MÁS → Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas) Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos) Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Fallo
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Fallo
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	Correcto
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	Fallo
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Fallo
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Fallo
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	Correcto
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

Servicios

<https://psicosaludcardenas.es/en/servicios/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	No presente
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtitulado	AA	No presente
7.1.2	Sincronización del subtitulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.3	Preservación del subtitulado	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
9.1.1.1	Contenido no textual	A	Correcto
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
9.1.3.1	Información y relaciones	A	Fallo
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	Fallo
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Correcto
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Fallo
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Fallo
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Fallo

Criterio		Nivel	Estado
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	Fallo
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Fallo
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Fallo
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

Contacto

<https://psicosaludcardenas.es/en/contacto/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	No presente
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtitulado	AA	No presente
7.1.2	Sincronización del subtitulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.3	Preservación del subtitulado	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
9.1.1.1	Contenido no textual	A	Correcto
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
9.1.3.1	Información y relaciones	A	Fallo
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	Fallo
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Correcto
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Fallo
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Fallo
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Fallo

Criterio		Nivel	Estado
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	Fallo
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Fallo
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Fallo
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

Legal

<https://psicosaludcardenas.es/en/aviso-legal/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	No presente
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtitulado	AA	No presente
7.1.2	Sincronización del subtitulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.3	Preservación del subtitulado	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
9.1.1.1	Contenido no textual	A	Correcto
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
9.1.3.1	Información y relaciones	A	Fallo
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	Fallo
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Correcto
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Fallo
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Fallo
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Fallo

Criterio		Nivel	Estado
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	Fallo
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Fallo
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Fallo
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

Declaración de accesibilidad

<https://psicosaludcardenas.es/en/declaracion-de-accesibilidad/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	No presente
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtitulado	AA	No presente
7.1.2	Sincronización del subtitulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.3	Preservación del subtitulado	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
9.1.1.1	Contenido no textual	A	Correcto
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
9.1.3.1	Información y relaciones	A	Fallo
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	Fallo
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Correcto
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Fallo
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Fallo
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Fallo

Criterio		Nivel	Estado
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	Fallo
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Fallo
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Fallo
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

